

Beställning Uppdatering ur SPAR

1. Kundinformation

Företag/Organisation	Org nr
Postadress	
Postnummer Ort	Telefon
Kontaktperson	Tfn/Mobil
” e-post	
Fakturaadress	
.....	
.....	

2. Beställning

Typ av uppdatering

Uppdatering A – Uppdatering av kundregister alla personer i retur

Uppdatering B – Avregistrerade personer returneras inte, för exempelvis utskrift av etiketter

Antal personer i Ert register cirka:

3. Tekniska inställningar

Val av standardpost (OBS! Val av adress i posten måste fyllas i)

<input type="checkbox"/> MICRO <input type="checkbox"/> Särskild postadress <input type="checkbox"/> Enbart folkbokföringsadress <input type="checkbox"/> MINI <input type="checkbox"/> Särskild postadress <input type="checkbox"/> Enbart folkbokföringsadress	<input type="checkbox"/> MIDI <input type="checkbox"/> Särskild postadress <input type="checkbox"/> Utländsk adress <input type="checkbox"/> Fullständigt namn (180 pos) <input type="checkbox"/> Enbart folkbokföringsadress	<input type="checkbox"/> MAXI <input type="checkbox"/> Särskild postadress* <input type="checkbox"/> Utländsk adress* <input type="checkbox"/> Fullständigt namn (180 pos) <input type="checkbox"/> Relationsuppgifter** <small>* folkbokföringsadress levereras alltid ** särskilt tillstånd krävs</small>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Datumfältet i svarsposten

Körningsdatum Körningsdatum + folkbokföringsdatum

Senaste ändringsdatum Senaste ändringsdatum + folkbokföringsdatum

Namnformatering

Ingen namnformatering önskas (standard = efternamn, alla förnamn)

Önskas namnet formaterat finns följande alternativ

Tilltalsnamn* följt av efternamn Efternamn följt av kommatecken och tilltalsnamn*

* Om tilltalsnamn saknas levereras alla förnamn

Versaler/Gemena

All text presenteras med Versaler Versaler och gemena önskas

3. Tekniska inställningar, fort.

Inmedia leverans	
<input type="checkbox"/> E-post, adress: registervard@infotorg.se	<input type="checkbox"/> Filöverföring, filnamn:
Utmedia leverans	
<input type="checkbox"/> E-post, adress:	<input type="checkbox"/> Filöverföring, filnamn:
<input type="checkbox"/> Etiketter, antal omgångar:	
Filformat på resultatfil	
<input type="checkbox"/> Textfil (fasta fält)	<input type="checkbox"/> Excel-fil

6. Övrig information

7. Undertecknande

Vi beställer uppdatering ur SPAR enligt ovanstående.

.....
Ort och datum

.....
Underskrift

.....
Namnförtydligande

Obs! SPAR-ansökan för engångsuppdatering måste bifogas beställningen.

Allmänna villkor för tillgång till InfoTorgs tjänster

Omfattning

1. Dessa allmänna villkor äger tillämpning på avtal som Kunden träffar med InfoTorg AB för abonnemang på InfoTorgs online- och registervårdstjänster samt för engångsbeställning av registervårdstjänster genom undertecknande av avtal med beställning. Avtal med beställning, dessa allmänna villkor och sådana särskilda villkor som avses i punkten 34 benämns nedan avtalet.

2. Efter undertecknande av avtalet erhåller Kunden abonnemang på en eller flera av InfoTorgs tjänster. InfoTorg AB tillhandahåller nödvändiga behörighetskoder och dylikt.

Definitioner

3. Med InfoTorgs onlinetjänster avses de tjänster som InfoTorg AB vid var tidpunkt uttryckligen angivit skall ingå i InfoTorgs utbud och som InfoTorg AB gjort tillgängliga för Kunden i enlighet med avtalet.

Med InfoTorgs integrerade lösningar online avses procedurer, programvaror och dokumentation som InfoTorg AB i enlighet med avtalet har gjort tillgängliga för Kunden och som underlättar användningen av InfoTorgs integrerade lösningar online och Automatisk påloggnig. Se även punkten 35.

4. Med InfoTorgs registervårdstjänster avses tjänster för att uppdatera, komplettera och kontrollera person- och företagsuppgifter hos Kunden. InfoTorgs registervårdstjänster utförs med information från tjänster som InfoTorg AB vid var tid tillhandahåller för Kunden i enlighet med avtalet.

5. InfoTorg AB kan ändra och omstrukturera innehållet i InfoTorgs tjänster, modifiera/byta ut söksystemet eller stänga och öppna nya tjänster. Inget ansvar kan göras gällande mot InfoTorg AB för sådana åtgärder. I de fall Kunden i annan än ringa omfattning påverkas av sådana ändringar skall InfoTorg AB informera Kunden därom så snart detta kan ske.

Nyttjanderätt m m

6. Kunden är medveten om att det material som finns tillgängligt via InfoTorgs tjänster i stor utsträckning är skyddat enligt upphovsrättslagen (1960:729). Upphovsrätten tillkommer i viss utsträckning InfoTorg AB och i viss utsträckning informationsleverantörerna. Informationsinnehållet skyddas också av gällande lagstiftning för skydd av personuppgifter, se punkterna 11-15.

7. Kunden förvärvar en nyttjanderätt att i sin näringsverksamhet och för eget bruk:

- söka i InfoTorgs tjänster;
- skriva ut pappersbaserade kopior;
- överföra material från InfoTorgs tjänster till annat datamedium dock med de begränsningar som framgår nedan.

Om Kunden arbetar på uppdrag av tredje man som advokat, revisor eller motsvarande har dock Kunden rätt att i skäligen omfattning på datamedium lagra, vidarebearbeta eller vidarebefordra material från InfoTorgs onlinetjänster till tredje man.

8. Avtalet ger inte Kunden rätt att nyttja InfoTorgs tjänster på annat sätt än som uttryckligen anges i avtalet. Kunden får bl a inte:

- upprätta datoriserat arkiv med material som erhållits från InfoTorgs onlinetjänster;

b) sälja, överlåta, uthyra eller utlåna material eller uppgifter som erhållits från InfoTorgs tjänster;

c) för tredje mans räkning på datamedium lagra, vidarebearbeta eller vidarebefordra material som erhållits från InfoTorgs tjänster oberoende av kvantitet eller art. Detta förbud gäller en Kund som bedriver dokumentationstjänst, informationsmäklartjänst, förlagsverksamhet eller motsvarande;

d) vare sig i bokform, i digital form eller på annat sätt publicera samlingar av eller bearbetningar av data från en eller flera av InfoTorgs onlinetjänster.

9. Alla immateriella rättigheter och tekniska lösningar för InfoTorgs tjänster och anknypande tjänster är InfoTorg AB:s egendom eller tillhör rättighetsinnehavare som har upplåtit dessa till InfoTorg AB. De får inte användas utöver vad InfoTorg AB medger. Om InfoTorg AB tillhandahåller programvara får Kunden använda sådan programvara endast för att på det sätt som framgår av avtalet med InfoTorg AB få tillgång till InfoTorgs tjänster.

10. Den som önskar en längre gående rätt än den som avtalet tillåter måste träffa särskilt avtal med InfoTorg AB om detta.

Hantering av personuppgifter

11. InfoTorgs tjänster får ej användas i strid med bestämmelserna i Personuppgiftslagen (1998:204).

12. Kunden är personuppgiftsansvarig enligt Personuppgiftslagen (1998:204), PUL, för mottagna personuppgifter. Personuppgifterna får ej användas i strid med bestämmelserna i PUL eller gällande branschöverenskommelser.

Kunden erinras om att automatiserad behandling av personuppgifter enligt PUL normalt sett kräver att samtycke inhämtas. Kunden svarar för att alla sådana för Kunden nödvändiga åtgärder vidtas.

13. I de fall InfoTorg AB behandlar personuppgifter för Kundens räkning har InfoTorg AB rollen som personuppgiftsbiträde. InfoTorg AB skall då behandla personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och instruktioner från Kunden. InfoTorg AB skall vidta lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna.

14. Personuppgifter i tjänsterna får vidarebefordras till utlandet endast i den utsträckningen detta är tillåtet enligt PUL.

15. Uppgift om enskild firma är att betrakta som personuppgift enligt PUL.

Särskilt om kreditupplysning

16. För abonnemang på vissa tjänster gäller Kreditupplysningslagens (1973:1173) regler, bland annat om legitimt behov och kreditupplysningskopior.

17. Kunden är ansvarig för att mottagna uppgifter inte behandlas i strid med bestämmelserna i Kreditupplysningslagen (1973:1173).

Kundens åligganden

18. Det åligger Kunden att tillse att InfoTorgs tjänster inte brukas i strid med avtalet och att tilldelade behörighetskoder och dylikt hanteras på ett betryggande sätt. Kunden ansvarar ensam för allt nyttjande av InfoTorgs tjänster som sker med användning av Kundens behörighet.

19. Kunden förbinder sig att följa InfoTorg AB:s eller informationsleverantörernas föreskrifter för användning av InfoTorgs tjänster.

20. Kunden svarar själv för etablering och vidmakthållande av datakommunikation mot InfoTorgs tjänster, om ej annat överenskommits. Om InfoTorg AB tillhandahåller en tjänst för förenklad åtkomst till InfoTorgs onlinetjänster svarar Kunden för installation av programvara och även för rutiner och erforderliga anpassningar, om ej annat överenskommits.

21. Om Kunden misstänker fel i någon tjänst bör detta genast anmälas till InfoTorg AB.

Ansvar för fel, brist eller dröjsmål

22. InfoTorg AB eller informationsleverantör åtar sig inget ansvar, utöver vad som följer av PUL, för eventuella fel eller brister i InfoTorgs tjänster eller i en tjänst för förenklad åtkomst till InfoTorgs tjänster.

23. Varje omständighet som InfoTorg AB inte kan råda över, såsom krig, sabotage, rekvisition, uppror, upplopp, eldsvåda, vattenskada, blixtnedslag, naturkatastrof, arbetskonflikt, inbrott, dataintrång, myndighetsåtgärd och fel, brist eller dröjsmål i energiförsörjningen, drivkraft, teleföbindelser eller i annan kommunikation samt fel eller brist i eller försening av leveranser från underleverantör som har sin grund i sådana omständigheter som avses i denna punkt, skall anses utgöra grund för befrielse från ansvar om den inträffar sedan avtalet undertecknats. Detsamma gäller för en sådan åtgärd av en underleverantör som avses i punkt 35 första stycket b, som underleverantören vidtar utan att meddela InfoTorg AB så att underrättelse kan ske till den som berörs av åtgärden.

24. Under inga omständigheter skall InfoTorg AB vara ansvarig för indirekta skador eller följdskador eller för förlust av information.

Giltighet m m

25. Detta avtal gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader, om inte annat överenskommits. Uppsägningen, som skall ske skriftligen, kan begränsas till en viss tjänst och behöver inte avse avtalet i sin helhet. Om avtalet avser engångsbeställning av registervärdstjänster gäller dessa villkor till dess att tjänsten levererats och upphör då utan uppsägning.

26. InfoTorg AB äger dock, utan att säga upp avtalet, rätt att med tre (3) månaders varsel göra ändringar i villkoren.

27. Ändringar i och tillägg till avtalet skall, utom i fall som uttryckligen anges i avtalet, för att åga giltighet avfattas skriftligen och behörigen undertecknas av båda parter.

28. Fast pris avseende InfoTorg Juridik löper under en period av tolv (12) månader i taget. Har fast årsabonnemang inte sagts upp av någon av parterna senast tre (3) månader innan det fasta årsabonnemangets utgång förlängs det fasta årsabonnemanget med ytterligare tolv (12) månader.

29. För det fall Kunden nyttjar InfoTorgs tjänster i strid med avtalet eller om InfoTorg AB av annan anledning finner att Kundens fortsatta åtkomst till eller användning av InfoTorgs tjänster medför skada, hinder eller risk för sådana följder har InfoTorg AB rätt att omedelbart avstånga Kundens åtkomst till InfoTorgs tjänster eller med omedelbar verkan säga upp avtalet. Om Kundens brukande av InfoTorgs tjänster medför skada för InfoTorg AB har InfoTorg AB härutöver rätt till skadestånd från Kunden.

Avgifter och betalning

30. Avgift utgår i enlighet med InfoTorg AB:s vid var tid gällande prislista, såvida inte annat angivits i avtalet med Kunden.

31. Avgifterna är angivna netto exklusive mervärdesskatt eller andra därmed jämförliga tillägg och avgifter.

32. Avgifterna faktureras månadsvis i efterskott. För engångsbeställningar sker fakturering efter leverans och för abonnemang sker fakturering månadsvis. Avgift för fast pris faktureras i förskott, såvida inte annat överenskommits. Betalningen skall erläggas 20 dagar netto efter fakturadatum. Därefter utgår dröjsmålsränta enligt Rättelagen (1975:635).

Lagval och skiljedom

33. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemän enligt gällande svensk lag om skiljeförfarande vid tidpunkten för förfarandets påkallande.

För obetalda och förfallna fordringar avseende avgifter för InfoTorgs tjänster eller tvister där tvisteföremålets storlek uppenbarligen inte överstiger 200 000 kronor skall InfoTorg AB eller Kunden ha rätt att väcka talan vid allmän domstol eller hos kronofogdemyndigheten.

Avtalet skall lyda under svensk materiell lagstiftning.

Övrigt

34. För anslutning och abonnemang på vissa tjänster gäller särskilda villkor och krav på tillstånd.

35. För InfoTorgs integrerade lösningar online och för Automatisk påloggning gäller InfoTorg AB:s vid var tid gällande beskrivningar för dessa tjänster. Kunden är medveten om:

a) att förändringar kan komma att ske under avtalstiden och att Kunden ansvarar för de nödvändiga anpassningar som behövs för åtkomst till InfoTorgs integrerade lösningar online och för Automatisk påloggning och

b) att InfoTorg AB inte till fullo kan begränsa rätten för underleverantör till InfoTorgs tjänster att med endast kort varsel eller med omedelbar verkan införa en ändring i sitt system eller sin tjänst, vilket kan medföra förändringar av InfoTorgs integrerade lösningar online.

Kundens system får anslutas via InfoTorgs integrerade lösningar online eller Automatisk påloggning först efter InfoTorg AB:s godkännande. Ett godkännande förutsätter vanligtvis att Kundens system har provats i InfoTorg AB:s testmiljö och visat sig fungera. På begäran av InfoTorg AB skall Kunden under avtalstiden lämna de upplysningar som erfordras.

36. InfoTorg AB har rätt att anlita underleverantörer för fullgörande av sitt uppdrag enligt detta avtal. InfoTorg AB svarar för underleverantör såsom för egen del.