

Inga felutbetalningar från PRI Pensionstjänst med InfoTorg Bevakning

Korrekta personuppgifter ger korrekta utbetalningar – ett enkelt fakta som kräver smarta, säkra och effektiva rutiner. Med hjälp av en ny registertjänst kan PRI Pensionstjänst spara både tid och pengar.

UTMANINGEN

Efter många år med en outsourcad utbetalningsdel ville PRI själva sköta utbetalningarna till delar av sina kunders pensionärer. Utmaningen var att administrativt kunna hantera nya kunder och uppgifter om deras pensionärer, korrekt och effektivt.

LÖSNINGEN

PRI blev pilotkund när InfoTorg utvecklade en registervårdstjänst. InfoTorg Bevakning säkrar att korrekta uppgifter kommer in i PRI:s register vid nyregistrering och uppdaterar sedan informationen dagligen.

RESULTATET

Med InfoTorg Bevakning kan PRI:s centrala verksamhetsstöd hålla reda på uppgifter om kundföretagens pensionärer och sköta pensionsutbetalningarna på ett korrekt och smidigt sätt. De har också sparat administrativ tid och pengar internt, i form av enklare nyregistrering av kunder och färre felaktiga utbetalningar.



Foto Stefan Tell

– Samarbetet med InfoTorg fungerade mycket bra, och vi fick gehör för våra behov, säger Madeleine Dahlin, ekonomichef PRI Pensionstjänst.

Stora pensionsutbetalningar kräver rätt uppgifter

PRI Pensionstjänst sköter stora pensionsutbetalningar för sina kunder. Det är kritiskt att de har rätt uppgifter om sina företagskunders pensionärer. Risken är annars att det sker felaktiga utbetalningar, pengar som måste krävas tillbaka av till exempel dödsbon.

– PRI är en relativt liten organisation i förhållande till de uppdrag vi har. Det är viktigt att vi har bra IT-system och lösningar för att effektivisera våra administrativa

rutiner. Med minskad manuell hantering sparar vi tid, pengar och kan kvalitetssäkra verksamheten på ett helt annat sätt, berättar ekonomichef Madeleine Dahlin.

Huvudkraven som ställdes på det nya tjänsten var att den skulle:

- Kunna integreras i PRI:s befintliga system
- Göra det enkelt att få in korrekta personuppgifter i registren vid registrering av nya kunder
- Hålla informationen uppdaterad löpande



PRI Pensionstjänst sköter stora pensionsutbetalningar för sina kunder. Det är kritiskt att de har rätt uppgifter om sina företagskunders pensionärer.

Samarbete för enkel registrering av nya kunder

PRI inledde tidigt en dialog med InfoTorg. Under samtalet växte idéerna till en helt ny registervårdstjänst fram. PRI blev en pilotkund och InfoTorg Bevakning är resultatet av ett lyckat samarbete.

– Samarbetet med InfoTorg fungerade mycket bra, och vi fick gehör för våra behov. Hela utvecklingsarbetet och integreringen av InfoTorg Bevakning i vårt eget system gick smidigt.

När PRI får en ny kund ska uppgifter om kundens pensionärer in i PRI:s register. Det kan innebära att flera tusen personuppgifter ska registreras på en gång. Det gäller att hitta ett smidigt och kvalitetssäkert sätt att göra detta på. Genom InfoTorg Bevakning görs en kontroll mot folkbokföringsregistret (SPAR) innan uppgifterna automatiskt lagras i PRI:s register.

Alltid aktuella uppgifter

Att registrera rätt uppgifter från början är bara första steget till ett effektivt kundregister. Varje år flyttar 1,3 miljoner personer och 94 000 avlider. Därför har PRI valt att dagligen uppdatera sina register.

Nu har PRI hela tiden aktuella register. De får omedelbar information om individen byter namn, adress, personnummer eller rentav avlider. Det är en säkerhetsfråga, och en trygghet för deras kunder, att veta att PRI:s personinformation alltid är uppdaterad.

– Vi kvalitetssäkrar våra processer och sparar med det tid och pengar samt höjer servicenivån mot våra kunder. Dessutom har vi sparat administrativ tid och pengar internt i form av enklare nyregistrering av kunder och minimerat antalet felaktiga utbetalningar, avslutar Madeleine Dahlin.

OM INFOTORG BEVAKNING

InfoTorg Bevakning är en flexibel registervårdstjänst som enkelt kan anpassas till ett specifikt företags behov. I grundutförandet bevakas namn, personnummer och adress, men detta kan kompletteras med mer information, såsom fast och mobil telefoni, betalningsanmärkningar och konkursinformation.

OM PRI PENSIONSTJÄNST

PRI Pensionstjänst har funnits på den svenska tjänstepensionsmarknaden sedan 1961. Dess uppdrag har alltid varit att administrera företagets pensionslöften och se till att pensionärerna får sina pensioner. Hela tanken med det som PRI gör, är att företagen – istället för att betala premier – ska kunna investera pensionskapitalet med god avkastning. Därigenom kan företagen växa och deras konkurrenskraft bli starkare. PRI hjälper 1 300 företag i Sverige, med totalt 600 000 pensionsutfästelser. Värdet av dessa utfästelser är idag cirka 112 miljarder kronor.