

Kalmar och Stockholm utvecklar e-servicetrenden

Kommunerna förvandlas steg för steg till 24-timmarsmyndigheter. Kalmar och Stockholm har hakat på den elektroniska trenden som ökar servicenivån – och sparar resurser.

Drygt 400 personer på Kvarnholmen i hjärtat av Kalmar har tillstånd för boendeparkering – de kan ställa bilen nära bostaden till nedsatt pris. Och de har sluppit kölappar. Istället har de snabbt och enkelt skaffat sig e-tillstånd på Internet.

– För de boende är det en stor fördel att kunna få sina tillstånd från vilken dator som helst, när som helst på dygnet, och vi behöver inget särskilt kontor för ändamålet, berättar Ulrick Hultman, ekonom på Kalmar kommuns gatu- och parkförvaltning.

Tillståndet kostar 250 kronor, därefter 100 kronor i månaden. Kunden väljer om den vill ha en faktura eller betala med kortkort, via betalningslösningen Payex.

– Det pågår flera andra projekt om e-tjänster i vår kommun. Anmälningar till tomtkön och ansökningar om att få gräva i gatorna ska ske på vår webbplats, exemplifierar Ulrick Hultman.

Ökad företagsservice

I Stockholms stad är projekten än fler. Det senaste heter "Livsmedel – registrera verksamhet". Tjänsten öppnades i slutet av mars för de runt 6 500 verksamheter som hanterar livsmedel. Allt från restauranger till butiker och grossister.

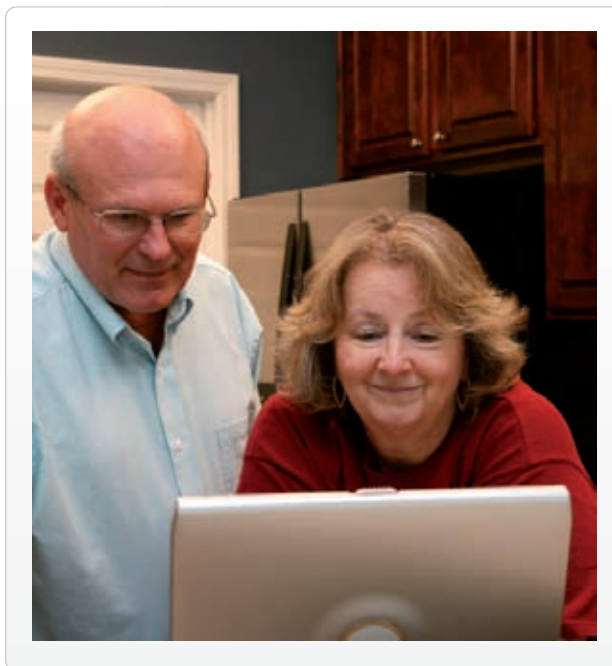
– Vi får in cirka 2 000 nyanmälningar per år. Det frigör mycket tid för oss att få in registreringarna elektroniskt, berättar Emma Nordvik-Premfors, livsmedelsinspektör på Stockholms stads miljöförvaltning.

Slut på ofullständiga blanketter

I samband med att tjänsten öppnades på www.stockholm.se förenklades det tidigare omfattande och tidsödande formuläret. Allt den sökande behöver göra i dag är att fylla i sitt organisationsnummer. Systemet hämtar sedan automatiskt information om företaget från InfoTorg. Därefter är det bara för företagaren att godkänna de kompletta uppgifterna.

– Syftet är medborgarnytta, men vi ser även stor besparingspotential i övergången mot e-förvaltning, påpekar Agneta Jakobsson, projektledare för e-tjänster på miljöförvaltningen.

Stockholms stad uppmuntrar sina enheter att digitalisera service och handläggning. På miljöförvaltningen finns bland annat en tjänst som visar var radonmätningar har genomförts. Snart blir det möjligt att söka tillstånd på nätet för att anlägga värmepump. Redan nu visas vilka fastigheter som har ett sådant tillstånd, berättar hon.



SÅ FUNGERAR BOENDEPARKERING I KALMAR

För den som önskar boendeparkering i 1600-talsstadsdelen Kvarnholmen i Kalmar räcker det att ange sitt personnummer och bilens registreringsnummer på Kalmar Kommuns – och företaget Mobilbil Scandinavias – beställningssida på Internet. För att bli godkänd ska man vara folkbokförd på Kvarnholmen. Vid registreringen sker kontroll av personuppgifter via InfoTorgs personregister.

Något tryckt parkeringstillstånd får tillståndsinnehavarna inte. De måste dock köpa 30-dagarsbiljetter att lägga i vindrutan. Via en databas tar parkeringsvakterna reda på om de som har dessa biljetter även har e-tillstånd.

Betalning av e-tillstånd och biljetter kan ske med kortkort, via betalningslösningen Payex.

Fotnot: I övriga bostadsområden i Kalmar är det vanligen fri parkering dygnet runt.



SÅ REGISTRERAR DU VERKSAMHET MED LIVSMEDEL I STOCKHOLM

På Stockholms stads miljöförvaltnings e-tjänst "Registrera verksamhet" behöver den som hanterar livsmedel bara ange sitt företags organisationsnummer samt beräkna hur mycket livsmedel som hanteras (antal portioner eller motsvarande). Systemet hämtar sedan automatiskt information om företaget från InfoTorg. Därefter är det bara för företagaren att godkänna de kompletta uppgifterna.

Den sökande får därefter en bekräftelse, med diarienummer, om att uppgifterna är mottagna. För den som förvarar, säljer eller serverar livsmedel räcker det att registrera sig. Men den som bereder, behandlar eller bearbetar livsmedel måste invänta ett godkännande av miljöförvaltningen. Avgiften är dock 2 100 kronor för alla.

