

## KM hos Danowsky & Partners

På advokatfirman Danowsky & Partners har man idag bättre beslutsunderlag och mer regelbunden omvärldsbevakning än tidigare. Mycket tack vare att medarbetarna drastiskt har ökat sin användning av InfoTorgs tjänster. Som en bonus sparar man både tid och pengar. Hemligheten är fast pris och utbildning.

### UTMANINGEN

Advokatbyrån Danowsky & Partners behövde renodla sina informationskanaler, framförallt för juridisk information men även övrigt såsom företags- och personinformation.

### LÖSNINGEN

Ett fast prisavtal med InfoTorg ger dem tillgång till merparten av InfoTorgs tjänster. Med hjälp av en automatisk ip-inloggning får användarna smidig tillgång utan inloggningskoder. Med hjälp av skräddarsydd utbildning har de dessutom blivit bättre på att utnyttja verktygens fulla potential.

### RESULTATET

En ökning av den dagliga användningen innebär att medarbetarna på Danowsky & Partners har bättre beslutsunderlag och större möjligheter till regelbunden omvärldsbevakning. Det spar tid och pengar.

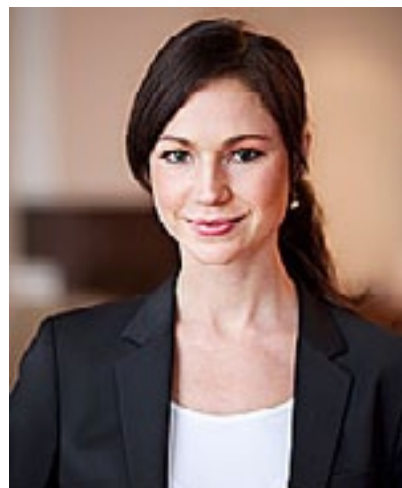


Foto: Jezzica Sunmo

*"Utbildningen uppmärksammade oss på en del nya funktioner". Maria Ståhl, paralegal på Danowsky & Partners*

– Även vana användare har lärt sig nya sökmöjligheter, säger Maria Ståhl, paralegal och ansvarig för IT-frågor och Knowledge Management på byrån.

Under våren stod Danowsky & Partners vid ett vägskäl. De hade flera leverantörer av juridisk information, vilket var kostsamt räknat både i tid och pengar, och behövde trimma informationsverktygen.

– Vi använde redan flera tjänster från InfoTorg och när de kunde erbjuda oss en bra helhetslösning bestämde vi oss för att gå vidare med dem

som helhetsleverantör. Vi är väldigt nöjda med resultatet och har ökat den dagliga användningen av tjänsterna, säger Maria Ståhl.

Sedan de gick över till fast pris den 1 juni 2010 har de ökat sin användning med totalt 300 procent. Det innebär att de söker kunskap såväl i InfoTorg Företag, InfoTorg Person och InfoTorg Fastighet, som i InfoTorg Juridik. Att ingen längre behöver oroa sig för kostnader som drar iväg, tror Maria Ståhl gör att många numera breddar sina sökningar och även använder informationen som omvärldsbevakning.

#### KOSTNADSFRI UTBILDNING

Följ med i InfoTorgs juridiska utbildningsserie som riktar sig till advokater, bolagsjurister och andra chefsjurister. Utbildningen är kostnadsfri för InfoTorgs kunder och utformad så att den uppfyller Advokatsamfundets nya riktlinjer för professionell vidareutbildning av advokater.

– De reaktioner jag har fått från mina kollegor är att det har blivit enklare att använda tjänsterna och att det går snabbare att få tag på information som man behöver.

Smarta verktyg i all ära, men om du inte vet hur du ska använda dem går poängen förlorad. Därför har utbildningen från InfoTorg varit mycket värdefull, berättar Maria Ståhl.

– Nästan samtliga av våra medarbetare har deltagit i den utbildning som InfoTorg erbjöd oss som helhetskund. Där fick vi lära oss att söka mer effektivt samt att tolka informationen.

Utbildningen bjöd även de vana användarna på en hel del matnyttiga tips:

– Den uppmärksammade oss på en del nya funktioner. Många hade till exempel inte insett hur användbar sökrutan i InfoTorg Juridik är och att man kan använda rapporter i företagstjänsten. Det sistnämnda kommer jag att använda, eftersom jag ofta söker på samma typ av information, säger Maria Ståhl.

Hon passar på att även tipsa om de kostnadsfria seminarier som InfoTorg arrangerar:

– Jag var på ett mycket intressant seminarium om

Knowledge Management, som var både välordnat och matnyttigt. Jag kommer definitivt att gå på fler seminarier med InfoTorg.

Ett fast pris betyder att den enskilde användaren inte behöver oroa sig för kostnader när han eller hon söker information. Men det kan ändå vara intressant att veta vilka sökningar som är kopplade till ett visst projekt och därför finns den funktionen inbyggd i systemet.

– Medarbetarna ombeds att sätta en projektkod när de söker och på så sätt får vi en bild av hur användningen ser ut kopplat till projekt.

Det har gått drygt ett år sedan Danowsky & Partners valde väg och slog följe med InfoTorg på heltid. Hur ser Maria Ståhl på hur resultatet har blivit hittills?

– Jättebra, alla använder tjänsterna mycket mer. Och som kund känner jag mig väl omhändertagen. InfoTorg är lyhörda för våra behov och kommer snabbt med lösningar om vi har några frågor. Det är ett trevligt samarbete, helt enkelt.

#### INFOTORG - ALL INFORMATION PÅ ETT STÄLLE

InfoTorg har allt du behöver veta om svenska företag, personer, fastigheter, fordon samt Sveriges mest omfattande juridiska nyhetstjänst och arkiv för juridisk information. Upplisningar på [infotorg.se](http://infotorg.se) hjälper företag, kommuner, landsting och myndigheter att bli ännu mer effektiva och lönsamma i sitt arbete. Det handlar om allt från att minimera affärsrisker till att hålla sina register uppdaterade och ta fram målgruppsurval för nykundsbearbetning.

#### DANOWSKY & PARTNER

Danowsky & Partners arbetar med affärsjuridik och tvistlösning. Verksamheten är framförallt inriktad mot klienter inom IT, teknologi, media, underhållning, kommunikation, energi, sport och andra tillväxt- branscher. Vi lämnar en rak, enkel och resultatintriktad rådgivning i komplicerade frågor. Inom flera av våra kärnområden rankas vi som ledande i Sverige.