

Familjebild sparar tid och pengar i Tyresö

Sedan Tyresö kommun började använda personrapporter från InfoTorg har handläggningen av bidragsärenden blivit snabbare och säkrare. Den nya Familjebild underlättar arbetet ytterligare.

UTMANINGEN

Medarbetarna på Tyresö kommuns Individ- och familjeomsorg fick leta i flera olika register för att få information om sina klienters ekonomiska och familjemässiga förhållanden. Det var tidsödande.

LÖSNINGEN

Tyresö kommun har varit kunder hos InfoTorg länge, men då personrapporterna kom beställde de tre olika typer av rapportmallar om klienterna, till olika ändamål. I vintras kompletterade de sin rapportflora med Familjebild, som ger korrekt, komplett och aktuell information om de olika klienternas familjeförhållanden.

RESULTATET

Nu har medarbetarna på Tyresö kommun snabb och enkel tillgång till samlad, korrekt och aktuell information om sina klienters ekonomiska och familjemässiga förhållanden, från InfoTorg. Därmed sparar medarbetarna mycket tid, vilken i stället kan användas till att stötta klienterna på olika vis. De sparar även pengar åt skattebetalarna, eftersom antalet felaktiga bidragsutbetalningar har minimerats.



Familjebild och personrapport underlättar arbetet

Mer än hälften av landets 290 kommuner tar hjälp av InfoTorg. En av dem är Tyresö kommun i sydöstra Storstockholm, där Rebecca Hedqvist sedan 2009 arbetar som bidragshandläggare på Individ- och familjeomsorgen.

– Det är en administrativ tjänst, och jag fattar inga formella beslut. Men jag arbetar nära våra socialsekreterare, förklarar hon.

En stor del av Rebecca Hedqvists arbete rör beslut om ekonomiskt stöd av olika slag, som försörjningsstöd, det som förr i tiden kallades socialbidrag.

– I arbetet använder vi tre typer av rapportmallar från InfoTorg, skraddarsydda för olika ändamål.

Dessa rapportmallar, vilka bygger på InfoTorgs personrapporter, kompletterades i vintras med Familjebild, som ger korrekt, komplett och aktuell information om de olika klienternas familjeförhållanden.





När det administrativa arbetet förenklas kan medarbetarna ägna mer tid till att stötta klienterna på olika vis.

– Det är mycket viktigt för oss att i vissa fall få en samlad bild över till exempel vem som har vårdnaden om vilka barn, säger Rebecca Hedqvist.

Hon säger att hon uppskattar att tjänsterna är användarvänliga och inte kräver förkunskaper om InfoTorg. Både Rebecca Hedqvist och några av hennes kolleger har dessutom deltagit i gratis utbildningar från InfoTorg, för att fördjupa sig ytterligare.

– Utan rapporterna skulle risken för felaktiga bidragsutbetalningar vara betydligt större, fastslår hon.

Sparar pengar och tid

Man sparar således pengar åt skattebetalarna, eftersom antalet felaktiga bidragsutbetalningar har minimerats.

Dessutom sparar InfoTorgs tjänster mycket tid åt Rebecca Hedqvist och hennes kolleger, tid som i stället kan användas till att stötta klienterna på olika vis.

– Ja, i och med InfoTorgs tjänster får vi en samlad information som är lättillgänglig och överskådlig och underlättar det dagliga arbetet, säger hon.

Familjebild innehåll

De uppgifter som redovisas i Familjebilden är både folkbokföringsuppgifter om den omfrågade personen och uppgifter om personens relationer.

Uppgifter om den omfrågade personen

- Personnummer + kön
- Fullständiga namn
- Folkbokföringsadress
- Telefonnummer
- Fastighetsbeteckning
- Civilstånd + datum
- Medborgarskap – kod och land
- Medborgarskapsdatum
- Födelsehemort – födda i Sverige
- Födelseort – födda i utlandet
- Invandringsdatum (inom 4 år)

Uppgift om personens relationer

Personnummer, namn, kön och folkbokföringsadress för:

- Maka/Make/Partner eller f d
- Fader
- Moder
- Barn
- Vårdnadshavare för barn – kan vara annan person än förälder

Familjebild						Visa	
Personnr	Kön	Relation	Navn, adress	Folkbokfönd	Kommun		
711003	Man	Maka/Make/Partner	MARTIN Gösta VÄGEN 17 14252 SKOGSÅS	2004-07-18	Huddinge	Medborgarskap: 8 år	
264626	Man	Fader	Carl Bertil KLAPPERSTENVÄGEN 2 S, 17K 13632 HÄRNÖSANDEN	1987-02-08	HÄRNÖSANDEN		
330519	Kvinna	Moder	Bertil Anna Charlotte ÖVÄGEN 159 LGH 1405 13762 KJÖRSTRÖM	2010-11-00	HÄRNÖSANDEN		
693216	Kvinna	Vårdnadshavare för barn	Trixa Nadja Kristina VÄGEN 17 14252 SKOGSÅS	2006-07-18	Huddinge		
021015	Man	Vårdnadshavare för barn	Mats LOUIS Bertil VÄGEN 17 14252 SKOGSÅS	2004-07-18	Huddinge		
070018	Man	Vårdnadshavare för barn	Mats GEORG Valentin VÄGEN 17 14252 SKOGSÅS	2007-09-06	Huddinge		