

Snabbare och tryggare att utse gode män

Med hjälp av InfoTorgs tjänster höjer några kommuner i norra Storstockholm kvaliteten på processen att utse gode män, samtidigt som handläggningstiderna kortas. I båda avseendena är det samhällets allra svagaste som gynnas.

UTMANINGEN

Överförmyndaren Ann-Charlotte Zetterberg arbetade i Danderyds och Vallentuna kommuner med att handlägga personärenden. Men arbetssituationen var tidvis otillfredsställande, eftersom hon mestadels fick hålla till godo med den egna kommunens ofta ofullständiga och svåröverskådliga personinformationsbank. Av samma skäl kunde handläggningen ta lång tid, vilket kunde gå ut över huvudmännen.

LÖSNINGEN

Ann-Charlotte Zetterberg tog kontakt med InfoTorg och fick därmed tillgång till information dels om huvudmännens familjebild och andra förhållanden, dels om gode mäns, förvaltares och förmyndares ekonomiska och andra förhållanden.

RESULTATET

Nu har den gemensamma Överförmyndarmyndigheten i Sigtuna, Sollentuna och Upplands Väsby kommuner, där Ann-Charlotte Zetterberg är enhetschef, via InfoTorg snabb och enkel tillgång till relevant information. Därmed har kvaliteten i både handläggningen och granskningarna höjts. Samtidigt har handläggningstiderna kortats betydligt, vilket även det har gynnat huvudmännen.



Så använder överförmyndarmyndigheten InfoTorg

Alla kan vi komma att behöva en god man som tar tillvara våra intressen. Extra vanligt är det att förordnas en god man när man är gammal.

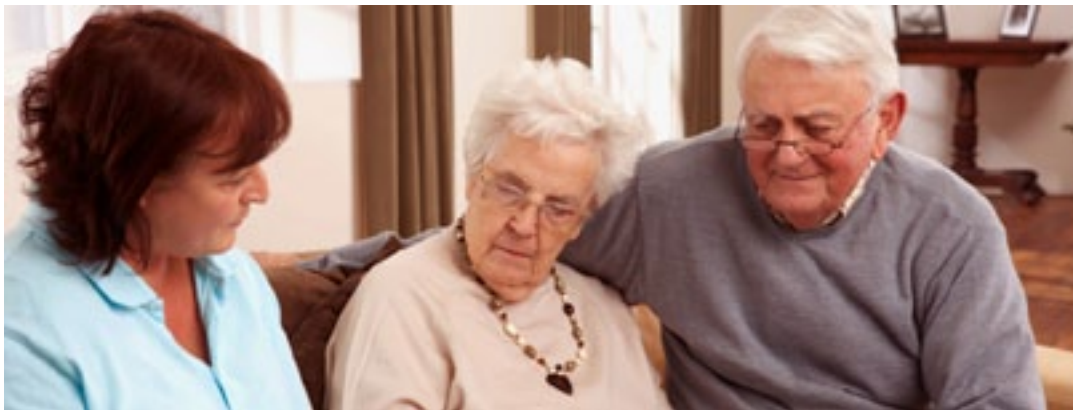
– Åldersdementa kan råka ut för en lång rad problem. De kanske inte vet att de har pengar eller hur man tar ut dem. Och de kan luras in i avtal de inte önskar sig, förklarar Ann-Charlotte Zetterberg, enhetschef på

överförmyndarnämnden i Sigtuna, Sollentuna och Upplands Väsby kommuner.

Nämnden ansvarar för ärenden om förmyndarskap, godmanskap och förvaltarskap. Men de olika posterna förordnas av tingsrätten, och ibland kan det vara bråttom. Utan en god man kan någon i värsta fall bli vräkt från sin lägenhet eller ruinerad.

Det är här InfoTorg kommer in.





När en god man ska utses är det viktigt att det går snabbt – och att det blir rätt.

– Jag använde InfoTorgs tjänster redan när jag jobbade med personärenden i Danderyd och Vallentuna, och nu används de av alla handläggare här. Tjänsterna gör processen att utse gode män både enklare och snabbare, säger Ann-Charlotte Zetterberg.

Processen att förordna gode män är lagstyrd och rätt omständlig. Både huvudmannens (den som förordnas god man) och den gode mannens förhållanden granskas nog.

– Vi använder InfoTorg bland annat till att få fram huvudmannens familjebild. Innan en god man kan förordnas måste närstående kontaktas.

Familjebild är endast tillgänglig för offentliga verksamheter

Men Ann-Charlotte Zetterberg och hennes kolleger har också stor nytta av information från InfoTorgs vanliga persontjänster. Som uppgifter om betalningsanmärkningar och taxeringsinformation.

– Ska man hjälpa någon att hantera sin privatekonomi måste man kunna sköta sin egen, påpekar hon.

Även de gode männens ekonomi granskas. Alla är inte goda, vilket ett exempel i Boden nyligen visade, och för att förordnas får man inte ha alltför låg inkomst.

– Vi vill minimera risken att någon åtar sig godmanskap i syfte att förbättra sin egen ekonomi.

Av samma skäl är ersättningen till gode män låg, runt 10 000 kronor per år. Alla inblandades person- och adressuppgifter kontrolleras också nog. Det finns ingen tolerans för misstag.

Granskningen av huvudmännen via InfoTorg sker också för att det förekommer att de utnyttjas som målvakter i ekobrottssammanhang. Det har till exempel hänt att gravt dementa visat sig inneha inte bara fordon utan även färska parkeringsböter.

FOTNOT: I texten ovan använder vi för enkelhets skull enbart begreppet god man, eftersom det är vanligast. Förvaltare och förmyndare är två andra begrepp. Se ordlistan nedan.

LITEN ORDLISTA

Överförmyndare – handlägger och utövar tillsyn över gode män, förmyndare och förvaltare.

God man – kan av tingsrätten förordnas någon som på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller liknande behöver hjälp med att bevaka sin rätt, förvalta sin egendom och sörja för sin person.

Förvaltare – godmanskap kan övergå i förvaltarskap när godmanskapet inte anses tillräckligt. Förvaltaren övertar då hela eller delar av huvudmannens rättshandlingsförmåga, inklusive ansvar för dennes ekonomiska mellanhavanden.

Förmyndare – mestadels ett annat ord för vårdnadshavare. Den som har barn (under 18 år) räknas som förmyndare för dessa.