

Faktablad om Kreditupplysningar

Ändringar i kreditupplysningslagen den 1 januari 2011

Den 17 juni 2010 sa riksdagen ja till regeringens förslag om ändring i kreditupplysningslagen. Med lagändringarna stärktes skyddet för den enskildes integritet, genom att spridningen av "anonyma" kreditupplysningar på internet stoppades. Kreditupplysningar har tidigare kunnat lämnas ut på webbplatser med stöd av grundlag, och kreditupplysningslagens bestämmelser har då inte gällt.

Lagändringarna, som trädde ikraft den 1 januari 2011, innebär att:

- Legitimt behov krävs då kreditupplysning på privatperson tas
- Omfrågadkopia skickas till den som avses med upplysningen
- En rättelse av oriktiga eller missvisande uppgifter måste skickas till dem som under det senaste året har tagit del av uppgifterna
- Så kallade omfrågeuppgifter, det vill säga uppgifter om en begäran eller ett utlämnande av en kreditupplysning, ska gallras senast efter ett år från det att kreditupplysningen begärdes

Vad innebär legitimt behov?

Att den som begär en kreditupplysning om en privatperson ska ha ett legitimt behov innebär att han/hon ska ha ingått ett kreditavtal eller vara på väg att ingå ett kreditavtal med den omfrågade eller att han/hon i övrigt har anledning att göra en ekonomisk riskbedömning beträffande den omfrågade. Det ska alltså föreligga eller förberedas ett avtal eller annat rättsförhållande som nödvändiggör en riskbedömning av ekonomisk art. Som i t ex borgens-, anställnings- och hyressammanhang.

Det behövs inte något legitimt behov för att beställa kreditupplysning på företag eller näringsanknutna personer (styrelse, VD, delägare). Att kontrollera företrädare för bolag vid t ex leverantörskontroller, kräver alltså inte något legitimt behov – däremot kommer en omfrågadkopia att gå ut till personerna.

Det finns ingen absolut definition på vad som kan täckas in av det legitima behovet, vilket gör att det finns utrymme för olika tolkningar. Läs gärna mer om det legitima behovet på Datainspektionens webbplats:

<http://datainspektionen.se/fragor-och-svar/kreditupplysning/nar-far-en-upplysning-lamnas-ut1/>

Av praktiska skäl ligger ansvaret för att bedöma om det föreligger legitimt behov hos den som tar upplysningen, alltså hos dig som kund.

Vad innebär kopieplikten?

Varje gång en kreditupplysning lämnas ut om en fysisk person, enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag ska denne samtidigt och kostnadsfritt få ett skriftligt meddelande om de uppgifter, omdömen och råd som upplysningen innehåller. Meddelandet ska också innehålla uppgift om vem som har begärt upplysningen, en så kallad beställaruppgift. Den omfrågade behöver inte själv begära att få meddelandet, det ska komma automatiskt.

Observera att det legitima behovet inte har något direkt samband med omfrågadkopia. Legitimt behov krävs bara för upplysningar som tas på privatperson, men det skickas alltid ut omfrågadkopior till privatperson, enskild firma, handelsbolag och kommanditbolag.

Tjänster hos InfoTorg som berörs

De tjänster hos InfoTorg som berörs av kreditupplysningslagen, och där legitimt behov och omfrågadkopia krävs, är följande:

- Betalningsanmärkningar och skuldsaldo
- Taxerad fastighet (taxeringsvärdet)
- Taxerad inkomst

Detta gäller samtliga leveranssätt, vare sig upplysningen tas på vår webbplats, integrerat i våra kunders affärssystem eller som registeravisering.

OBS! I InfoTorgs webbtjänst får du alltid en varnings pop-up om att legitimt skäl krävs innan du tittar på inkomsttaxering, betalningsanmärkning och skuldsaldo samt fastighetstaxeringsvärde på berörd person/enskild firma. Bara om du aktivt klickar ja i pop-upen går en omfrågadkopia ut.

I praktiken

I klartext innebär detta att när en upplysning om betalningsanmärkningar, taxerad fastighet och/eller taxerad inkomst tas på en person, enskild firma, handelsbolag eller kommanditbolag så kommer:

1. En omfrågadkopia att skickas till den som avses med upplysningen
2. Den omfrågade att se vilken information som har omfrågats av vem och att upplysningen har tagits från InfoTorg via den leverantör som vi samarbetar med.

Digital distribution av omfrågadkopia

Vi är angelägna om att underlätta för våra kunder och erbjuder därför en digital distribution av omfrågadkopian. Genom en digital distribution kan vi hålla kostnaderna nere samtidigt som det är ett miljövänligt alternativ.

Den omfrågade får ett meddelande via sms, e-post eller brev och kan sedan logga in på webbplatsen minupplysning.se och få veta vem som har tagit kreditupplysningen och vilken information de har fått.

Min Upplysning är en tjänst som ägs och drivs av Min Upplysning Sverige AB. Min Upplysning Sverige AB är en servicebyrå för meddelandetjänster som bl.a. förmedlar meddelanden och aviseringar på uppdrag av kreditupplysningsföretagen Business Check, Soliditet och Dun & Bradstreet.

Vad behöver du som kund tänka på?

Du som kund behöver fundera igenom om det föreligger legitimt behov och vilka konsekvenser det får att omfrågadkopior skickas ut. Olika avdelningar och funktioner använder information för olika syften. Kanske finns det därför behov av olika rutiner och lösningar.

InfoTorg kan även erbjuda en alternativ lösning där kreditupplysningslagens regler inte tillämpas avseende legitimt behov och omfrågadkopior. Informationen levereras då genom sk Teknisk upptagning på ett USB-minne, och har sitt legala stöd i 1 kap 10 § Yttrandefrihetsgrundlagen. Kontakta din kundansvarig på InfoTorg för mer information angående USB-leverans.